OMAVALVONTASUUNNITELMA

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain (741/2023) 27 §:n mukainen palveluyksikkökohtainen suunnitelma. Suunnitelman tarkoitus on kuvata palvelun sisältöä sekä sen laadun ja turvallisuuden seurannan toteutumista.

1. PALVELUNTUOTTAJAN JA TOIMINNAN TIEDOT

- **Palveluntuottaja:** Teija Ekholm/ Toimintaterapeutti Teija Ekholm,
  Y-tunnus: 1802288-1
- **Palveluyksikkö ja sen toimintaympäristö:**
  - Toiminta toteutuu vastaanotolla osoitteessa: Terapiapiste Fikkari, Vanha Littoistentie 73, 20540 Turku
  - Toiminta toteutuu myös asiakkaiden arkiympäristössä (päiväkodeissa, kouluissa ja kotikäynneillä).
- **Tuotettavat sote-palvelut:** Lasten ja nuorten lääkinnällinen kuntoutus / toimintaterapia.

Pääasiallisen asiakasryhmän muodostavat Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen asiakkaat. Lisäksi toteutan palveluja Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle, vakuutusyhtiöille sekä itsemaksaville asiakkaille.

- **Vastuuhenkilö:** Teija Ekholm, puh. 0405620785
  s-posti: teija.ekholm@fikkari.net
  Yksinyrittäjänä vastaan itse toiminnan laadusta, lainmukaisuudesta ja valvonnasta.

2. OMAVALVONNAN TOTEUTTAMINEN JA SEURANTA

- **Käytännön toteutus:** Yrittäjänä arvioin omaa työtäni, ammatillista toimintaani ja sen laatua jatkuvasti osana jokapäiväistä asiakastyötä, terapian toteutusta ja dokumentointia.
- **Suunnitelman esilläpito:** Omavalvontasuunnitelma on sähköisenä saatavilla ja tulosteena pyydettäessä asiakkaille, huoltajille sekä yhteistyökumppaneille. Suunnitelma on julkaistu yrityksen verkkosivuilla: www.terapiapistefikkari.com
- **Päivitysrytmi:** Arvioin ja päivitän suunnitelman säännöllisesti 4kk:n välein sekä aina, jos toiminnassani tai lainsäädännössä tapahtuu olennaisia muutoksia. Samalla tarkistan myös muiden toimintaa ohjaavien suunnitelmien ajantasaisuuden (esim. tietoturvasuunnitelma ja pelastussuunnitelma)

3. TOIMINTAA OHJAAVAT ARVOT

Toimintaani ohjaavat seuraavat hyvää kuntoutuskäytäntöä ohjaavat periaatteet:

- **Ammatillinen eettisyys:** Noudatan alan eettisiä ohjeita. Kohtaan asiakkaat yksilöllisesti, yhdenvertaisesti, arvostaen ja luottamuksellisesti.
- **Lapsilähtöisyys ja itsemääräämisoikeus:** Toteutan kuntoutusta lapsen tai nuoren kehitystason huomioiden. Otan lapsen mielipiteen, mielenkiinnon kohteet ja toiveet huomioon terapian tavoitteita asetettaessa ja menetelmiä valittaessa.
- **Yhteistyö huoltajien ja verkoston kanssa:** Keskustelen avoimesti kuntoutuksesta ja sen etenemisestä huoltajien kanssa. Sovin ja toteutan verkostoyhteistyötä (esim. päiväkodin henkilöstö, opettajat, terapeutit, lähettävä lääkäri) aina huoltajien suostumuksella Kelan palvelukuvauksen mukaisesti.
- **Asiakaspalaute:** Keskustelen asiakkaiden kanssa saadakseni heiltä palautetta heille soveltuvilla keinoilla (esim. kuvakommunikaatio, suullinen kysely). Samoin keskustelen huoltajien ja yhteistyökumppaneiden kanssa saadakseni palautetta säännöllisesti osana terapian väli- ja loppuarviointeja. Kerään palautetta suullisesti tai kirjallisesti. Hyödynnän

palautetta suoraan terapian laadun kehittämiseksi.

- **Muistutukset ja asiamiespalvelut:** Opastan huoltajia tarvittaessa tekemään mahdollisen muistutuksen toiminnastani/ epäkohdasta suoraan minulle. Asiakkaalla on oikeus käyttää myös alueellisen potilasasiavastaavan palveluita, joiden yhteystiedot välitän pyydettäessä. (Varhan potilasasiavastaava: puh. 023132399 ma-pe klo 8-15.30/ s-posti: potilasasiavastaava@varha.fi)

4. TILAT, ASIAKASTURVALLISUUS JA RISKIENTORJUNTA

- **Tilat:** Vastaanottotilat sijaitsevat Terapiapiste Fikkarin tiloissa, Turun Itäharjulla. Tilat sijaitsevat liikehuoneistossa katutasossa. Tilat on remontoitu terapiatiloiksi soveltuviksi, jossa sekä musiikki- että toimintaterapialle omat huoneet varusteineen. Tiloissa myös harjoitteluun soveltuva keittiötila, asiakkaille oma wc sekä erillinen odotustila. Tilat ovat turvalliset ja esteettömät.
- **Riskien ennakointi omalla vastaanotolla:** Terapiatilassa käytettävät välineet (esim. keinut, tasapainoiluvälineet, muut varusteet ja pienvälineet) tarkistan säännöllisesti. Varmistan, että ne ovat ehjiä, puhtaita ja turvallisesti kiinnitettyjä tai asennettuja lasten käyttöön.
- **Riskien ennakointi asiakkaan arkiympäristössä (koulu-, päiväkoti- ja kotikäynnit):** Arkiympäristössä käynneillä noudatan kyseisen ympäristön yleisiä turvallisuusohjeita. Siirtymisissä ja harjoitteissa huomioin lapsen turvallisuuden ja jatkuvan valvonnan.
- **Poikkeamat ja läheltä piti -tilanteet:** Mikäli terapiassa tai käynneillä tapahtuu tapaturma, väkivaltatilanne, sähkökatko ym. (esim. lapsen kaatuminen tai kolautus) tai tietosuojapoikkeama, kirjaan tilanteen ylös.
- **Korjaavat toimenpiteet:** Analysoin poikkeaman syyn heti, ja muutan toimintatapoja, ohjeistuksia tai välineistöä välittömästi uusiutumisen estämiseksi. Vakavista vaaratapahtumista ilmoitan viipymättä valvontaviranomaiselle (Valvira/aluehallintovirasto) sekä Kelalle sopimusehtojen mukaisesti.
- **Ensiapuvalmius:** Huolehdin ensiapukoulutuksen päivityksestä 3 vuoden välein.
- **Infektioiden torjunta ja hygieniakäytännöt:** Infektiotilanteissa noudatetaan yleisiä ohjeistuksia. Terapiaa ei toteuteta asiakkaan tai terapeutin ollessa sairaana. Terapiatiloihin tullessa ja sieltä lähtiessä asiakkaille on tarjolla käsidesiä. Terapiatilojen puhtaudesta huolehditaan viikottain.
- **Potilasvakuutus:** Asiakkaani olen vakuuttanut lakisääteisellä potilasvakuutuksella sekä Kelan kuntoutujien osalta ryhmätapaturmavakuutuksella. Lisäksi minulla on vastuuvakuutus.
- **Palo- ja pelastussuunnitelma:** Terapiapiste Fikkarilla on kattava, päivitetty (7/2026) palo- ja pelastussuunnitelma, joka on nähtävillä vastaanottotiloissa.

5. AMMATTITAIDON JA OSAAMISEN VARMISTAMINEN

- **Pätevyys ja rekisteröinti:** Olen Valviran laillistama toimintaterapeutti ja tietoni ovat ajantasaisina sote-ammattihenkilöiden keskusrekisterissä (JulkiTerhikki) sekä sote-palveluntuottajien valtakunnallisessa rekisterissä (Soteri).
- **Osaamisen ylläpito:** Pidän yllä ammattitaitoani osallistumalla säännöllisesti täydennyskoulutuksiin (erityisesti lasten ja nuorten kuntoutusmenetelmät), seuraamalla alan tutkimustietoa ja ammatillisia suosituksia sekä osallistumalla säännölliseen työnohjaukseen.
- **Lääkehoito ja laitteet:** Toimintaani ei kuulu lääkehoitoa eikä sellaisten lääkinnällisten laitteiden käyttöä, jotka vaatisivat laitelain mukaista rekisteröintiä tai erillistä laitekoulutusta.
- **Sijaisjärjestelyt:** Toiminnassani en lähtökohtaisesti käytä sijaisjärjestelyä, mutta tarvittaessa

(pitkittyneissä tilanteissa) sijaisuustarpeet pyrin täyttämään ensisijaisesti sisäisin järjestelyin Terapiapiste Fikkarissa toimivien, samat palveluntuottajan edellytykset täyttävien toimintaterapeuttien kesken.

- **Harjoittelijoiden perehdytys:** Toimintaterapeuttiharjoittelijat perehdytetään asianmukaisesti omavalvontasuunnitelman sisältämiin asiakohtiin. Lasten kanssa työskentely edellyttää rikosrekisteriotteen tarkistamisen, mikä varmistetaan harjoittelijan aloittaessa.

6. TIETOJÄRJESTELMÄT, TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

- **Potilastietojen käsittely ja Kanta-yhteys:** Asiakastiedot ja terapiakertomukset kirjaan luotettavaan, sote-standardit täyttävään Diarium-potilastietojärjestelmään, joka on liitetty kansalliseen Kanta-arkistoon. Teen kirjaukset viiveettä hyvän ammatillisen kirjaamistavan ja Kelan edellytysten mukaisesti.
- **Tietoturvakäytännöt vastaanotolla ja liikkuvassa työssä:** Työvälineeni (tietokone, tabletti, puhelin) on suojattu vahvoilla salasanoilla ja biometrisellä tunnisteella. Arkiympäristökäynneillä ja julkisissa kulkuvälineissä huolehdin siitä, etteivät ulkopuoliset voi nähdä näytölle tai kuulla luottamuksellisia puheluita. Kirjautumistunnuksia tai varmennekortteja en luovuta muiden käyttöön.
- **Tietoturvasuunnitelma:** Minulla on erillinen, asiakastietolain edellyttämä sähköinen tietoturvasuunnitelma, jossa kuvataan tarkat tietojenkäsittelyn prosessit, tietoturvariskit sekä lokitietojen seuranta.

7. TÄYDENTÄVÄT ERILLISSUUNNITELMAT JA SOPIMUKSET

Tätä omavalvontasuunnitelmaa täydentävät:

- **Tietoturvasuunnitelma** (lakisääteinen Kanta-asiakkuuden ja Diarium-järjestelmän vuoksi).
- Voimassa olevat Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen palvelukuvaukset ja sopimusehdot.

Laatimispäivä: 18.10.2026
Päivitetty: 18.10.2026